

HSY:n hallituksen 19.10.2012 vahvistamat

Toimitusehdot HSY:n järjestämässä jätehuollossa

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä (jäljempänä HSY) hoitaa Helsingin, Espoon, Kauniaisten ja Vantaan sekä sopimuksen nojalla Kirkkonummen puolesta kunnalliset jätehuollon tehtävät. Kunnalle kuuluvista jätehuollon tehtävistä säädetään jätelaissa (646/2011).

Asumisessa syntyvä jäte sekä muu jätelain 32 §:ssä tarkoitettu yhdyskuntajäte lukuun ottamatta vaarallista jätettä kuuluu HSY:n järjestämään kiinteistöittäiseen jätteenkuljetukseen, ellei jätelain nojalla ole toisin päätetty. Kiinteistön haltijan tai muun jätteen haltijan on luovutettava kunnan vastuulle kuuluva jäte alueellaan järjestettyyn kiinteistöittäiseen jätteenkuljetukseen tai kunnan järjestämään alueelliseen vastaanottoaikaan.

HSY:n järjestämässä jätehuollossa noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, HSY:n jätelain nojalla antamia jätehuoltomääräyksiä sekä näitä toimitusehtoja.

Palvelun tuottajan (HSY) ja asiakkaan velvollisuudet

1. Jätehuoltopalvelun sisältö ja käynnistyminen

HSY huolehtii keräysvälineiden tyhjennyksistä asiakkaan järjestämästä keräysvälineiden sijoituspaikasta, jätteen kuljetuksesta käsittelypaikalle sekä tarvittaessa keräysvälineiden vuokraamisesta.

HSY käynnistää jätehuoltopalvelun 14 vuorokauden kuluessa asiakkaan ilmoitettua käytettävästä keräysvälinetyypistä ja -määrästä sekä keräysvälineiden tyhjennysrytmistä ja laskutuksen kannalta muista tarpeellisista tiedoista.

2. Kuljetettava jäte

Asiakas vastaa siitä, että kuljetettava jäte vastaa niitä vaatimuksia, jotka lait, asetukset, jätehuoltomääräykset, viranomaisen päätökset tai muut säännökset siltä edellyttävät.

HSY vastaa siitä, että jäte kuljetetaan asianmukaisesti käsiteltäväksi.

3. Keräysvälineet

HSY:ltä vuokrattuja keräysvälineitä on käytettävä asianmukaisesti eikä niitä saa käyttää muihin tarkoituksiin. Asiakas vastaa vuokraamiensa keräysvälineiden säilymisestä ja ehjänä pysymisestä käypään arvoon saakka luonnollista kulumista lukuun ottamatta. Keräysvälineiden vuokra sisältää niiden kunnossapidon ja tarpeen mukaan uusimisen.

Jos asiakas käyttää omia keräysvälineitä, huolehtii asiakas omistamiensa keräysvälineiden kunnossapidosta ja tarvittaessa uusimisesta omalla kustannuksellaan. HSY edellyttää, että asiakkaan omistamat keräysvälineet soveltuvat koneelliseen tyhjennykseen ja ne ovat käyttökuntoisia. HSY ei korvaa normaalin kuormauskäsittelyn yhteydessä rikkoutunutta keräysvälinettä. Käsien siirrettävää keräysvälinettä ei saa täyttää siten, että sen tyhjentäminen sijaintipaikan olosuhteiden, keräysvälineen rakenteen, jätteen painon tai ominaisuuden vuoksi aiheuttaa tyhjentäjälle työturvallisuusriskin. Jättesäkin enimmäispaino on 15 kg.

4. Keräysvälineiden sijoittaminen kiinteistöllä

Asiakkaan on järjestettävä paikka, johon keräysväline tai -välineet sijoitetaan. Keräysvälineen sijoituspaikka on valittava siten, ettei keräysvälineen siirtelystä aiheudu vaaraa tyhjentäjälle.

Keräysvälineiden sijoituspaikan asianmukaisesta varustuksesta, kunnosta ja siisteydestä huolehtii asiakas.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että keräysvälineiden sijoituspaikat ja niille johtavat tiet ovat turvallisesti ja esteettömästi liikennöitävissä. Lumen auraus ja liukkauden torjunta on hoidettava siten, että keräysvälineet voidaan turvallisesti siirtää tyhjennettäväksi.

5. Keräysvälineiden sijoituspaikan lukitus

Mikäli jätetiloihin johtava reitti on lukittu, on lukitus järjestettävä siten, että jätteiden noutaja voi avata lukituksen "HSY Jätehuolto" -avaimella tai HSY:lle luovutetulla koodilla. Lukituksessa on käytettävä kaksoispesälukkoa. Mikäli tämä on asennusteknisesti mahdotonta, voidaan käyttää avainsäiliötä, johon sopii HSY:n jätehuoltoavain ja jonka sisälle sijoitetaan keräysvälineille johtavalla reitillä tarvittava avain tai avaimet. Avainsäiliö tulee sijoittaa keräysvälineille johtavan reitin välittömään läheisyyteen. Kiinteistön haltija vastaa keräysvälineiden sijoituspaikan lukituksen asennus- ja huoltokustannuksista sekä lukituksen toimintakuntoisuudesta.

Kiinteistön haltijan on luovutettava avainsäiliöön sijoitettava avain tai avaimet HSY:n haltuun kuitausta vastaan. Kiinteistön haltija vastaa siitä, että HSY:lle luovutetulla avaimella voidaan avata vain jätetilaan johtavan reitin ovet ja portit eikä sillä ole mahdollista päästä kiinteistön muihin tiloihin. Mikäli HSY:lle luovutettu avain on sarjoitettu tätä laajemmin, HSY ei vastaa avaimen katoamistapauksissa lukituksen uudelleen sarjoittamisen kustannuksista jätteenkuljetusreittiä laajemmin. HSY ei vastaa avaimen väärinkäytöstä aiheutuneista kustannuksista eikä välillisistä vahingoista.

6. Jätteenkuljetus

HSY tyhjentää keräysvälineet asiakkaan kanssa sovittujen tyhjennyspäivien mukaisesti. HSY:llä on kuitenkin oikeus muuttaa sovittu tyhjennyspäivä toiseksi, jos se on kuljetusreittimuutosten kannalta tarkoituksenmukaista. HSY ilmoittaa pysyvistä muutoksista etukäteen. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen.

HSY:llä on oikeus tilapäisesti siirtää arkipyhäviikolle sattuva tyhjennys joko pyhiä edeltäville tai seuraaville päiville.

HSY:llä on oikeus tilapäisesti siirtää tyhjennyspäivää haitallisten liikenne- tai keliolosuhteiden tai teknisten häiriöiden vuoksi.

HSY:llä on oikeus kuormata jätteitä asuinkiinteistöillä ja niiden lähistöllä klo 07.00-21.00 välisenä aikana.

7. Palveluhinnat ja laskutus

HSY veloittaa asiakasta jätehuoltopalveluistaan HSY:n hallituksen kulloinkin vahvistamien hintojen perusteella. HSY:n ilmoittamat hinnat sisältävät arvonlisäveron ja jäteveron. Näiden muuttuessa palveluhintoja tarkistetaan vastaavalla osuudella.

Maksujen muutoksista ja muutosten perusteista HSY ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen.

Laskutus perustuu toimitettuun palveluun ja suoritetaan sovittun laskutusjakson mukaisesti jälkikäteen. Myöhästyneistä maksuista peritään korkolain mukainen viivästyskorko sekä maksukehotusmaksu yleensä seuraavan laskun yhteydessä.

Asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus HSY:lle 14 päivän kuluessa jätelaskun saamisesta.

HSY:n jätemaksu on jätelain perusteella suoraan ulosottokelpoinen. Sen perimisestä säädetään verojen ja maksujen täytäntöönpanosta annetussa laissa.

8. Jätehuoltopalvelun sisältöä ja laskutustietoja koskevat muutokset

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan viipymättä HSY:lle jätehuoltopalvelun sisältöä ja laskutustietoja koskevista muutoksista. Jätehuoltopalvelun sisältöön kuuluvat mm. keräysvälineiden lukumäärä, koko ja omistussuhde, keräysvälineiden sijainti ja lukumäärä sekä lukitusta ja ajoreittiä koskevat muutokset.

Jos laskutus on tapahtunut virheellisesti asiakkaasta johtuvasta syystä, HSY ei ole velvollinen muuttamaan laskutusta takautuvasti.

Mikäli jätehuoltopalvelun toimittamisessa ilmenee ongelmia, on asiakkaan otettava viipymättä yhteyttä HSY:n jätehuollon asiakaspalveluun, jotta korjaaviin toimenpiteisiin voidaan ryhtyä.

9. Ylivoimainen este

Ylivoimainen este vapauttaa HSY:n palveluvelvoitteistaan esteen vaikutuksen ajaksi. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan luonnontapahtuma, lakko, saarto tai muu tehtävän suorittamiseen liittyvä rakennusten tai kuljetuskaluston tuhoutuminen siinä määrin, että tehtävän suorittaminen sen johdosta estyy.

10. Jätehuoltopalvelun keskeyttäminen määräajaksi

Asiakaskiinteistön ollessa tilapäisesti käyttämättömänä voidaan tyhjennykset keskeyttää määräajaksi. Ilmoitus on tehtävä HSY:n jätehuollon asiakaspalveluun vähintään viikkoa ennen keskeytyksen toivottua alkamisajankohtaa.

11. Jätehuoltopalvelun lopettaminen

Asiakas voi lopettaa jätehuoltopalvelun vain kiinteistön haltijan vaihtuessa tai kiinteistön jäädessä käyttämättömäksi. Palvelu voidaan lopettaa ilmoituspäivää seuraavan kalenteriviikon sunnuntaina.

12. Vahingonkorvausvelvollisuus ja erimielisyyksien ratkaiseminen

HSY vastaa asiakkaan kiinteistölle tai omaisuudelle toiminnallaan aiheuttamasta vahingosta. Mikäli vahingon katsotaan aiheutuneen asiakkaan laiminlyönnin tai huolimattomuuden seurauksena, HSY ei ole korvausvelvollinen.

Jätehuoltopalvelua koskevat erimielisyydet ratkaistaan neuvotteluin ja viranhaltijapäätöksellä. Viranhaltijapäätökseen tyytyväntömyydellä on oikeus valittaa Helsingin hallinto-oikeuteen.

Asiakkaan tietojen tallentaminen

Asiakkaan tiedot tallennetaan jätehuollon tietojärjestelmään ja niitä käytetään jätehuollon järjestämiseen liittyvissä asioissa.

Tietojärjestelmää koskeva rekisteriseloste on nähtävillä HSY:n kotisivuilla osoitteessa www.hsy.fi sekä HSY:n kirjaamossa osoitteessa Opastinsilta 6 A, 00520 Helsinki

2013

Hyvä asiakkaamme

Lähetämme ohessa tiedoksenne uudistetut toimitusehdot, jotka koskevat HSY:n järjestämää jätehuoltoa. Nämä toimitusehdot korvaavat aikaisemmin käytössä olleet ehdot.

Toimitusehdot on tarkistettu uuden jätelain perusteella ja ne ovat tulleet voimaan HSY:n hallituksen hyväksyttyä ne 19.10.2012. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

HSY:n toimittama jätehuoltopalvelunne jatkuu ennallaan eikä se edellytä Teiltä mitään toimenpiteitä.

Jos palvelutarpeenne muuttuu tai tarvitsette lisätietoja, voitte ottaa yhteyttä HSY:n asiakaspalveluun puh. 09 1561 2110 tai asiakaspalvelu@hsy.fi

Ystävällisin terveisin

Tuija Loppi-Hakamäki
asiakaspalvelupäällikkö

Liite

Toimitusehdot HSY:n järjestämässä jätehuollossa